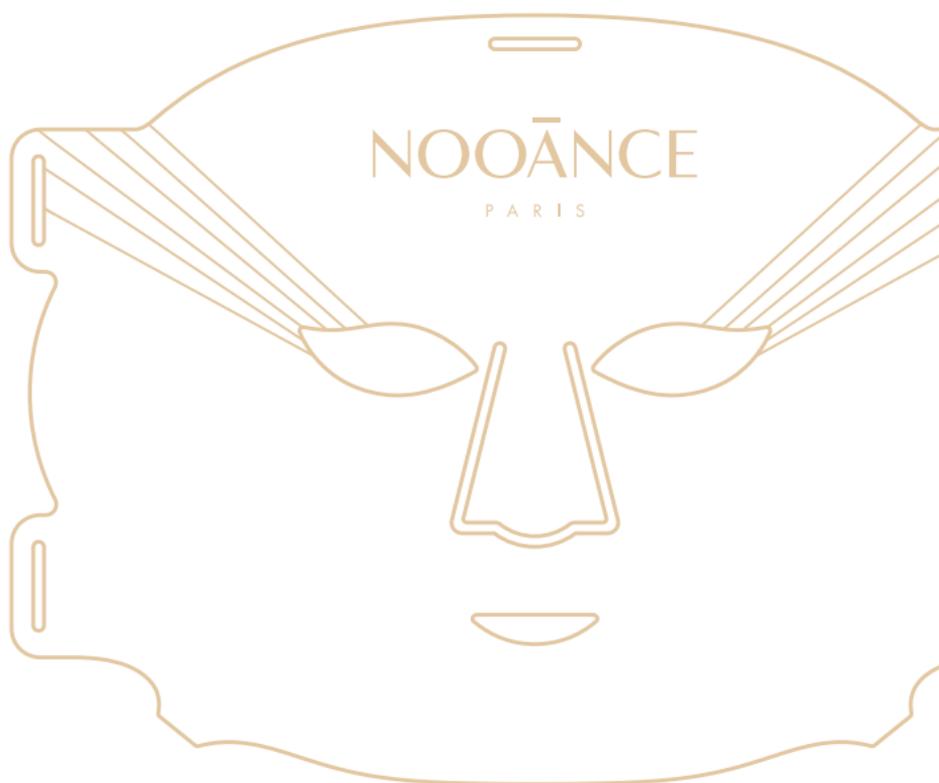


NOOĀNCE

P A R I S



MASQUE LED POUR LE VISAGE
« L'ESSENTIEL »

LED FACE MASK
« THE ESSENTIAL »

Français ————— **03-16**

English ————— **18-31**

Sommaire

La science de la luminothérapie	4
Contenu du coffret	5
Informations générales	6
Caractéristiques de l'appareil	
Fréquence d'utilisation	
Charge de la Télécommande/Batterie	
Test de sensibilité à la lumière	8
Protections oculaires	
Prise en main	9
Installation des sangles	
Télécommande/Batterie	
Guide d'utilisation	
Utilisation sur Batterie	
Utilisation sur secteur	
Avertissements	
Contre-indications	
Entretien et rangement	
Nettoyage	
Garantie	
Voyages en avion	
Avis de non-responsabilité	
Dépannage	
Déchets	
Symboles	15

La science de la lumineothérapie

La peau a la merveilleuse capacité d'absorber l'énergie lumineuse. Elle utilise cette énergie pour pousser les cellules à produire davantage d'énergie (ATP), ce qui accroît leurs performances et leur permet de remplir leurs fonctions naturelles, mais à un rythme plus soutenu.

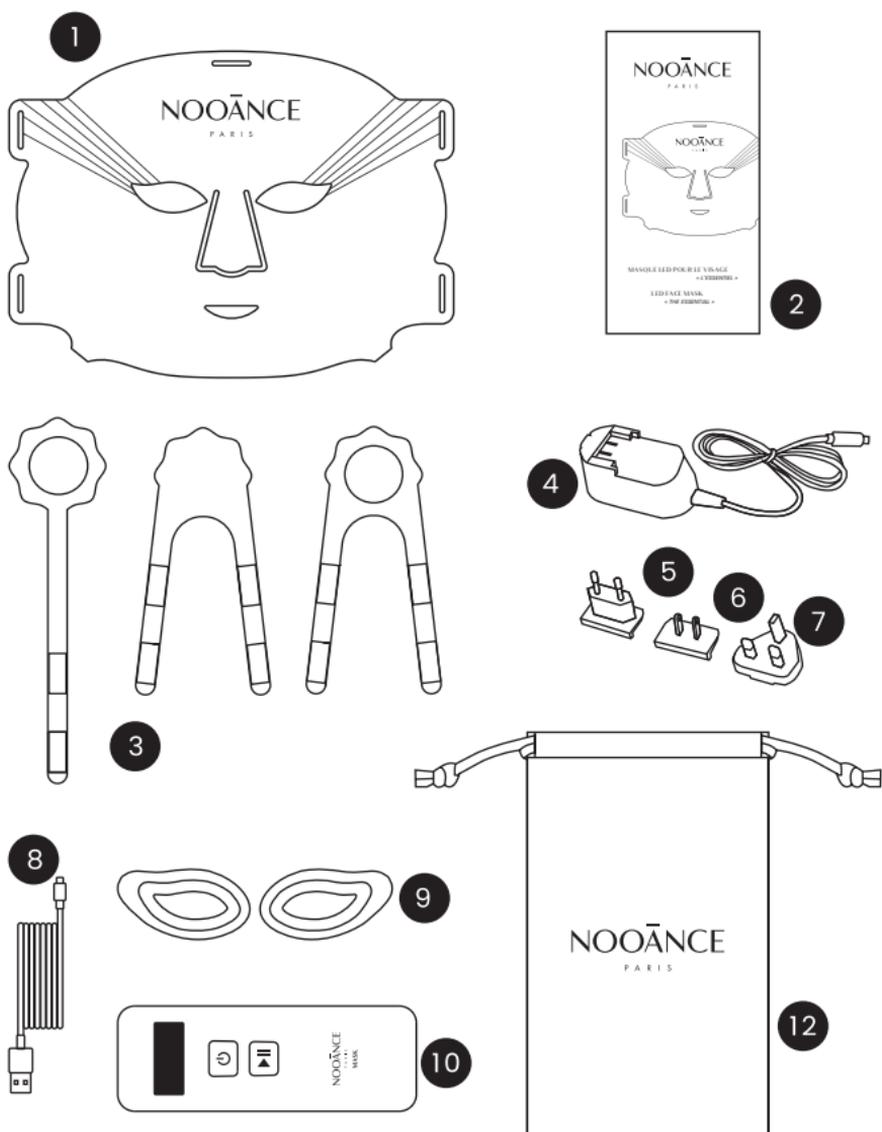
Les cellules surchargées par la lumineothérapie utilisent cette énergie pour pousser les fibroblastes de la peau à produire davantage de collagène et de protéines d'élastine ainsi que pour stimuler les processus naturels de renouvellement cellulaire.

Votre masque Nooance est doté de 198 Leds d'une précision de +/- 2 nanomètres.

- 99 LEDs rouges d'une longueur d'onde de 633 nanomètres,
- 99 LEDs proches infrarouges d'une longueur d'ondes de 830 nanomètres Une synergie 633+830nm pour des effets bénéfiques sur la peau, stimulant différents types de cellules cutanées.

Contenu du coffret

1. NOOĀNCE Masque LED
2. Mode d'emploi
3. Sangles réglables
4. Alimentation électrique
5. EU Adaptateur
6. US Adaptateur
7. UK Adaptateur
8. Câble USB
9. Lunettes de protection masque
10. Télécommande/Batterie
11. Sac de rangement



Informations générales

Caractéristiques de l'appareil

Longueurs d'ondes des LED	633 nm +/- 2 nm (Rouge) 830 nm (Infrarouge)
Densité maximale de puissance optique de sortie	Rouge 30 mW/cm ² et Infrarouges 30 mW/cm ²
Energie délivrée	2x18J/cm ²
Température de fonctionnement	0°C à 40°C 32°F à 104°F
Température de rangement et de transport	-5°C to 55°C 23°F to 131°F
Humidité de fonctionnement	30% à 95% sans condensation
Humidité de rangement et de transport	20% à 95% sans condensation
Alimentation en charge	5V $\overline{=}$ 2A
Port de charge	USB-C
Câble de chargement	USB-C vers USB-A
Longueur du câble de chargement	2 mètres / 6.562 pieds
Sortie de l'adaptateur de charge	2A
Batterie	3,7 V 3600 mAh
Type de batterie	Lithium-ion
Temps de chargement	240 minutes / 4 heures
Utilisation recommandée	10 minutes par jour
Minuterie	10 minutes
Dimensions de l'appareil	290*216*9 mm
Poids de l'appareil	0,512 kg / 18,06 onces

La couleur rouge des leds peut apparaître orange après quelques secondes d'utilisation car l'œil s'adapte à cette luminosité. Ceci est tout à fait normal.

Fréquence d'utilisation

Nous vous conseillons d'utiliser le masque 10 minutes par jour pour des résultats sur les rides et les ridules dès 16 semaines.

Charge de la Télécommande/Batterie

Chargez complètement la Télécommande/Batterie pendant 4 heures avant la première utilisation.

Utilisez uniquement le matériel fourni et évitez les chargeurs rapides car ils peuvent endommager la batterie.

Veillez utiliser l'adaptateur pour connecter la télécommande afin de la charger. Veuillez noter que le câble USB est uniquement destiné à connecter le masque LED, et non pour le charger. Le témoin lumineux clignote pendant la charge et devient fixe une fois la Batterie totalement chargée.

Avant de charger la Télécommande/Batterie, assurez-vous que la fiche et la prise sont complètement sèches. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un court-circuit ou un incendie.

NB : Débranchez la Télécommande/Batterie du secteur avant de l'utiliser. L'appareil ne fonctionne pas lorsqu'elle est en charge.

Test de sensibilité à la lumière

Nous recommandons vivement aux utilisateurs d'effectuer un test de sensibilité à la lumière avant la première utilisation.

1. Placez l'appareil sur la partie intérieure de l'avant-bras.
2. Allumez l'appareil pour commencer votre séance.
3. Éteignez le masque au bout de 5 minutes (le minuteur étant programmé pour 10mn par défaut)

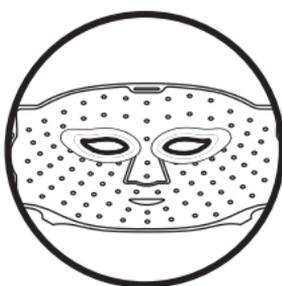
Si votre peau chauffe excessivement ou vous démange pendant la séance, arrêtez-vous immédiatement. Vous êtes peut-être sensible à la lumière.

Vérifiez régulièrement votre peau pendant les 24 heures suivantes. Si votre peau est rouge et/ou si elle démange, l'appareil n'est pas adapté à vous. Veuillez contacter le service clientèle.

Protections oculaires

L'élément 9 du manuel illustre les protections oculaires en silicone doux incluses avec votre masque LED NOOANCE. Conçues spécifiquement pour le confort de vos yeux, ces protections sont fabriquées à partir d'un silicone médical, doux et souple, assurant une expérience d'utilisation agréable. Elles ont pour but de protéger vos yeux sensibles des émissions lumineuses du masque, réduisant ainsi les risques d'inconfort liés à l'exposition à la lumière intense.

Veillez à les positionner correctement avant chaque utilisation du masque pour garantir une protection optimale tout en profitant des bienfaits de votre traitement LED. La partie la plus souple doit être positionnée contre la peau.



Prise en main

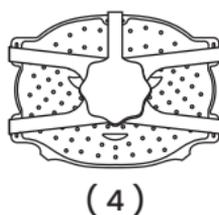
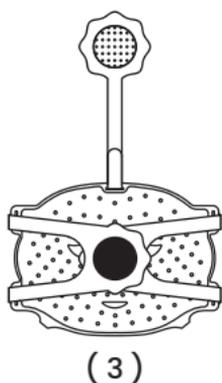
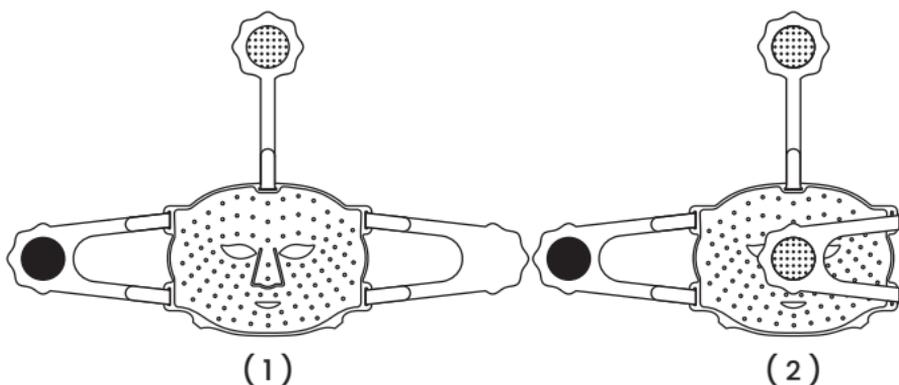
Installation des sangles



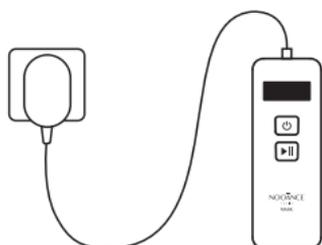
Surface accrochante



Surface velue



Télécommande/Batterie



Chargez votre Télécommande/Batterie pendant 4 heures. Vous pourrez alors l'utiliser de 8 à 10 séances de 10 minutes.

Guide d'utilisation



Préparation: avant de commencer la séance, veuillez nettoyer soigneusement votre peau.



Appliquez le masque sur votre visage et attachez-le autour de votre tête à l'aide des sangles réglables.

Afin d'optimiser les résultats de votre masque Nooance, nous vous conseillons d'utiliser l'un de nos sérums aqueux recommandés sur notre site www.nooance-paris.com

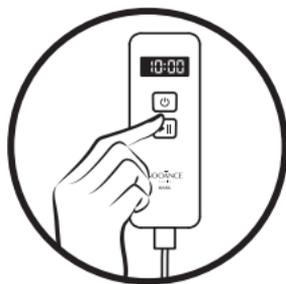
En fin de séance, vous pouvez également appliquer une crème ou un sérum hydratant

Utilisation sur Batterie

Branchez le masque à la Télécommande/Batterie grâce au câble fourni (8)



Maintenez enfoncé le bouton ON/OFF pendant 2 secondes pour allumer le masque sur la Télécommande/batterie.



Appuyez sur le bouton de démarrage/pause pour commencer la séance de 10 minutes, un bip indique que celle-ci a commencé. Une fois votre séance terminée, le masque s'éteindra automatiquement avec deux « bips ».

Utilisation sur secteur



Branchez le masque directement sur secteur en utilisant le câble de 2m fourni ainsi que l'adaptateur secteur (un chronométrage manuel de votre séance est alors nécessaire)



Ne branchez pas la Télécommande/Batterie dans ce cas.

⚠ Avertissements

- Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
- Cessez d'utiliser l'appareil et consultez votre médecin en cas de réaction indésirable tels que malaises, vertiges, décoloration de la peau, irritation cutanée et tout effet qui vous semble anormal.
- Cessez d'utiliser l'appareil en cas de surchauffe ou si vous sentez une chaleur désagréable au niveau de la peau
- NE PAS laisser les enfants, ou des personnes à capacité réduite jouer avec l'appareil. Le nettoyage et le chargement de l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants.
- NE PAS pointer la lumière des LED directement dans vos yeux ou dans ceux d'une autre personne.
- NE PAS utiliser l'appareil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il a été endommagé. Pour la garantie et les réparations, contactez le service clientèle.
- NE PAS utiliser, charger ou ranger l'appareil à proximité de surfaces chaudes, ou en contact avec de l'eau ou en plein soleil.
- NE PAS essayer de réparer l'appareil. La réparation ou l'ouverture de l'appareil annulera votre garantie. L'appareil ne contient aucune pièce réparable. Cet appareil contient des batteries qui ne sont pas remplaçables.
- NE PAS utiliser l'appareil avec des accessoires non autorisés par le fabricant.
- NE PAS utiliser de solvants ou de nettoyants abrasifs sur l'appareil.
- NE PAS utiliser l'appareil dans un contexte autre que celui spécifié dans ce manuel.
- Dans de très rares cas, des maux de tête temporaires peuvent apparaître après une séance de luminothérapie, consultez votre médecin si les symptômes persistent et cessez l'utilisation du masque.
- Ne pas rayer ou endommager la surface d'émission de la lumière.

- Inspectez l'appareil et ne l'utilisez pas si vous voyez des signes de dommages tels que des fuites au niveau de la batterie. Contactez notre service clientèle.
- Votre garantie sera annulée si vous n'utilisez pas l'appareil conformément aux instructions du manuel.

Contre-indications

- NE PAS utiliser l'appareil si vous souffrez d'un trouble photosensible (sensibilité à la lumière) ou si vous prenez des médicaments photosensibilisant ou si vous souffrez d'épilepsie. En cas de doute, consultez votre médecin
- NE PAS utiliser l'appareil si vous avez un cancer actif, une lésion cancéreuse, une plaie ouverte, des verrues ou tout affection cutanée. Consultez votre médecin en cas de doute.
- NE PAS utiliser l'appareil sur une infection bactérienne, car cela pourrait aggraver les symptômes.
- NE PAS utiliser l'appareil si vous êtes enceinte, si vous envisagez de tomber enceinte ou si vous allaitez.
- NE PAS utiliser l'appareil sur des personnes âgées de moins de 18 ans.
- NE PAS utiliser l'appareil si vous avez une réaction allergique connue au silicone. L'appareil contient des matières plastiques et du silicone qui entrent en contact avec la peau pendant l'utilisation. En cas de doute sur les allergies, contactez votre médecin traitant avant d'utiliser l'appareil.

Entretien et rangement

- Pour optimiser la longévité de la batterie lithium, il est conseillé de la charger et la décharger entièrement lors d'une utilisation courante.
- L'appareil doit être conservé à température ambiante dans un lieu sec et dans son emballage d'origine pour éviter qu'il ne se déforme, s'étire ou soit comprimé. Il faut éviter les endroits poussiéreux, ensoleillés ou humides.

Nettoyage

- Nettoyez l'appareil exclusivement avec une lingette à eau ou un chiffon propre et humide. Vous pouvez également utiliser un nettoyeur ou une lingette de type «antibactérien».
- NE PAS nettoyer l'appareil lorsqu'il est sous tension ou en charge

Garantie

- Le masque LED est accompagné d'une garantie de 24 mois qui s'applique à l'acheteur initial, sous réserve de présentation d'une preuve d'achat chez un revendeur autorisé. Cette garantie couvre une utilisation normale avec des accessoires approuvés. En cas de défaut, n'hésitez pas à contacter notre service client.
- Veuillez noter que la garantie ne couvre pas les dommages causés par des accidents, une utilisation incorrecte, l'utilisation d'accessoires non recommandés ou une mauvaise connexion électrique

Voyages en avion

La légèreté de l'appareil en fait un compagnon de voyage idéal. Il est autorisé en cabine. Si vous souhaitez l'enregistrer en soute, prenez la Télécommande/Batterie avec vous en cabine. En effet, les principales compagnies aériennes refusent les batteries en lithium en soute. En cas de doute, n'hésitez pas à consulter votre compagnie aérienne.

Avis de non-responsabilité

Le masque NOOANCE pour le visage n'est pas destiné à être utilisé pour le diagnostic de maladies et d'autres affections, ni pour la guérison, l'atténuation, la séance ou la prévention de maladies, et n'est pas destiné à altérer la structure ou la fonction du corps.

Dépannage

Si les actions suggérées ne règlent pas le problème, ou si le problème se reproduit, et que votre appareil est sous garantie, veuillez contacter notre service après vente en écrivant à bonjour@nooance-paris.com.

⚠ NE PAS essayer d'enquêter davantage.

⚠ NE PAS essayer de réparer l'appareil. L'appareil ne contient AUCUNE pièce que vous pouvez réparer vous-même.

Problème	Cause	Solution
L'appareil ne s'allume pas.	L'appareil n'est pas complètement chargé, car le câble de chargement n'a pas été correctement inséré dans la prise de courant.	Insérez le câble de chargement correctement dans la prise de courant. et chargez l'appareil.
	L'appareil n'est pas complètement chargé, car le câble de chargement n'a pas été correctement inséré dans l'appareil.	Insérez le câble de chargement correctement dans l'appareil et chargez l'appareil.
	La prise de courant ne fonctionne pas pendant le chargement.	Essayez un autre adaptateur 5V ou une autre prise de courant.
	Le bouton marche/arrêt n'a pas été enfoncé pendant 2 secondes entière.	Appuyez sur le bouton marche/ arrêt pendant 2 secondes d'affilée.
L'appareil s'éteint subitement.	Le niveau de la batterie est trop bas.	Chargez la Batterie/Télécommande.

⚠ Déchets

NE PAS jeter l'appareil avec les déchets ménagers. L'appareil doit être recyclé. L'appareil contient une batterie lithium-ion. Pour la protection de l'environnement, débarrassez-vous de l'appareil en toute sécurité en suivant les directives locales.

Symboles

Symbole	Explication
	Indique que l'appareil est marqué CE et autorisé à la vente en Europe. (Directive sur les basses tensions)
	Les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), indiquent que l'appareil ne peut pas être jeté avec les déchets ménagers (2012/19/EU).
	Indique que le rayonnement électromagnétique de l'appareil est inférieur aux limites spécifiées par la Commission fédérale des communications et que le fabricant a suivi les exigences des procédures d'autorisation de la déclaration de conformité du fournisseur.
	Ce symbole sur l'étiquette de l'appareil est un avertissement pour lire les documents joints avant l'utilisation et prendre toutes les précautions de sécurité requises.
	Consulter le mode d'emploi.
	Date de fabrication.
	Ce symbole signifie que l'appareil doit rester sec.
	Ce symbole renvoie au numéro de série de l'appareil.
	Ce symbole renvoie au code de lot de l'appareil.
	Ce symbole renvoie au connecteur USB.
	Ce symbole signifie que l'appareil utilise une batterie Lithium-ion polymère.
	Ce symbole signifie que l'appareil doit être conservé à l'abri du soleil.
	Ce symbole renvoie aux températures de fonctionnement supérieures et inférieures d'utilisation en toute sécurité de l'appareil.
	Ce symbole renvoie à l'humidité de fonctionnement supérieure et inférieure d'utilisation en toute sécurité de l'appareil.

	<p>Ce symbole signifie que l'emballage en carton dans lequel l'appareil a été livré est recyclable.</p>
	<p>IP22</p>
	<p>Type BF Partie appliquée, B indique que l'appareil est utilisé pour le corps et F indique qu'il n'est pas relié à la tension du secteur.</p>
	<p>Identifiant unique du dispositif.</p>
	<p>Cette marque signifie la conformité aux directives britanniques sur les normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement. UKCA signifie "United Kingdom Conformity Assessment" (évaluation de la conformité au Royaume-Uni).</p>
	<p>Indique que l'appareil est marqué CA65 et autorisé à la vente aux États-Unis.</p>
	<p>Indique que l'appareil est marqué ROHS et autorisé à la vente en Europe.</p>

Conçu et dessiné en France



Fabriqué en Chine



NOOANCE INNOVATIONS
22 Rue Beaujon, 75008 Paris, France
bonjour@nooance-paris.com

Table of Contents

The science of light therapy	19
Contents of the box	20
Product Information	21
Device Specifications	
Frequency of use	
Charging the remote control/battery	
Light sensitivity test	23
Eyes protections	
Getting started	24
Installation of straps	
Remote control/Battery	
User Guide	
Battery operation	
Use of Mains Power	
Warnings	
Contraindications	
Care and storage	
Cleaning	
Warranty	
Air travel	
Disclaimer	
Troubleshooting	
Symbols	30

The science of light therapy

The skin has the remarkable ability to absorb light energy. It uses this energy to push the cells to produce more energy (ATP), which increases their performance and allows them to carry out their natural functions, but at a faster rate.

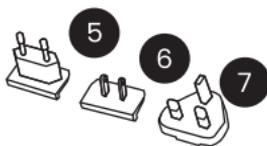
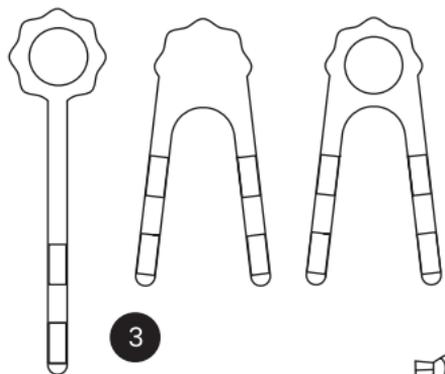
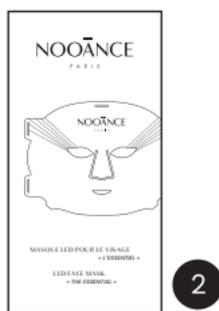
Cells supercharged by light therapy use this energy to push the skin's fibroblasts to produce more collagen and elastin proteins and to stimulate the natural processes of cell renewal.

Your Nooance mask has 198 LEDs with an accuracy of +/- 2 nanometres.

- 99 red LEDs with a wavelength of 633 nanometres,
- 99 near-infrared LEDs with a wavelength of 830 nanometers. A synergy of 633+830nm for beneficial effects on the skin, stimulating various types of skin cells.

Contents of the box

1. NOOĀNCE LED Mask
2. Manual
3. Adjustable Straps
4. Power Supply
5. EU Adapter
6. US Adapter
7. UK Adapter
8. USB Cable
9. Silicone Eye Protectors
10. Remote Control/Battery
11. Storage Bag



Product Information

Device Specifications

LED wavelengths	633 nm +/- 2 nm (Red) 830 nm (Infrared)
Max. output optical power density	Red: 30mW/cm ² , Infrared: 30mW/cm ²
Energy delivered	2x18J/cm ²
Operating temperature	0°C to 40°C 32°F to 104°F
Storing and transport temperature	-5°C to 55°C 23°F to 131°F
Operating humidity	30% to 95% without condensation
Storage and Transport Humidity	20% to 95% without condensation
Charging supply	5V = 2A
Charging port	USB-C
Charging cable	USB-C to USB-A
Charging cable length	2 meters / 6.562 feet
Charging adapter power output	2A
Battery	3.7V, 3600mAh
Battery type	Lithium-ion
Charging time	240 minutes / 4 hours
Recommended use	10 minutes per day
Timer	10 minutes
Dimensions of the device	290*216*9 mm
Weight of the device	0.512 kg / 18.06 oz

The red light of the LEDs may appear orange after a few seconds of use as the eye adapts to this brightness. This is completely normal.

Frequency of use

We recommend using the mask for 10 minutes per day for results on fine lines and wrinkles from as early as 16 weeks.

Charging the remote control/battery

Fully charge the remote control/battery for 4 hours before using for the first time.

Only use the provided equipment and avoid fast chargers as they may damage the battery.

Please use the adapter to connect the remote control for charging. Please note that the USB cable is only for connecting the LED mask, not for charging. The indicator light flashes during charging and becomes steady once the battery is fully charged.

Before charging the Remote Control/Battery, make sure that the plug and socket are completely dry. Failure to do so may result in an electric shock, short-circuit or fire.

NB: Unplug the remote control/battery from the mains before using it. The device does not work when it is charging.

Light sensitivity test

We strongly recommend that users carry out a light sensitivity test before first use.

1. Place the device on the inside of the forearm.
2. Switch on the device to start your session.
3. Turn the mask off after 5 minutes (the timer is set for 10 minutes by default).

If your skin becomes excessively hot or itchy during the session, stop immediately. You may be sensitive to light.

Check your skin regularly for the next 24 hours. If your skin is red and/or itchy, the appliance is not suitable for you. Please contact customer service.

Eyes protections

Element 9 of the manual illustrates the soft silicone eye protections included with your NOOANCE LED mask. Specifically designed for the comfort of your eyes, these protections are made from medical-grade silicone, soft and flexible, ensuring a pleasant user experience. They aim to shield your sensitive eyes from the luminous emissions of the mask, thereby reducing the risks of discomfort associated with exposure to intense light.

Ensure they are positioned correctly before each use of the mask to guarantee optimal protection while enjoying the benefits of your LED treatment. The softest part should be positioned against the skin.



Getting started

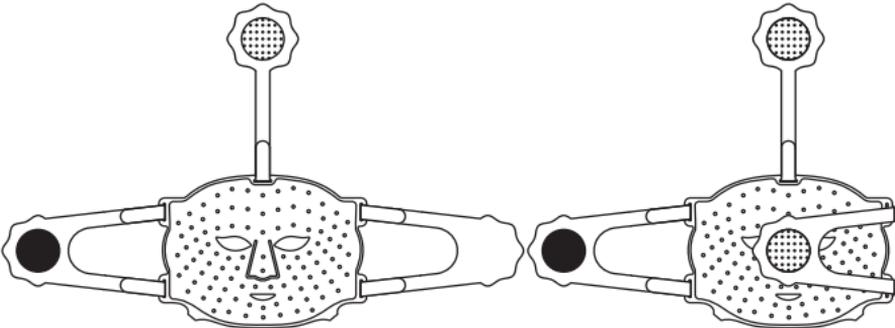
Installation of straps



Sticky surface

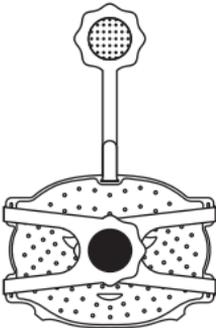


Velvety surface

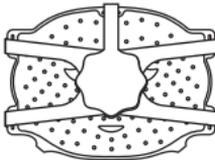


(1)

(2)

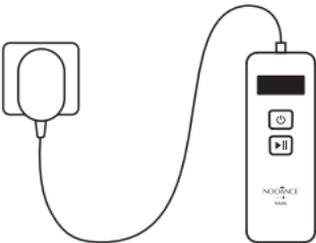


(3)



(4)

Remote control/Battery



Charge your remote control/battery for 4 hours. You can then use it for 8 to 10 10-minute sessions.

User Guide



Preparation: Before starting the treatment, please thoroughly cleanse your skin.



Apply the mask to your face, and strap it around your head using the adjustable straps.

To optimise the results of your Nooance mask, we recommend that you use one of our aqueous serums recommended on our website www.nooance-paris.com

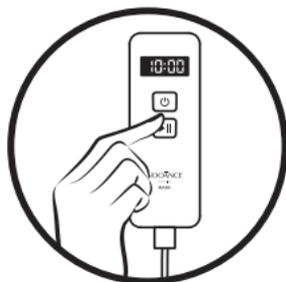
At the end of the session, you can also apply a moisturising cream or serum

Battery operation

Connect the mask to the remote control/battery using the cable supplied (8)



Press and hold the ON/OFF button for 2 seconds to turn on the mask on the remote control.



Press the start/pause button to begin the 10-minute treatment. A "beep" indicates the treatment has started. Once the treatment is complete, the mask will turn off automatically with two "beep" sounds.

Use of Mains Power



Connect the mask directly to the mains using the 2m cable supplied and the mains adapter (you will need to time your session manually).



Do not connect the remote control/battery in this case.

⚠ Warnings

- Read all the instructions carefully before using this device.
- Stop using the device and consult your doctor if you experience any adverse reactions such as discomfort, dizziness, skin discolouration, skin irritation or any other reaction that seems abnormal.
- Stop using the device if it overheats or if you feel unpleasant heat on your skin.
- DO NOT allow children or people with reduced ability to play with the appliance. The appliance must not be cleaned or charged by children.
- DO NOT point the LED light directly into your eyes or those of another person.
- DO NOT use the appliance if it is not working properly, if it has been dropped or if it has been damaged. For warranty and repairs, contact customer service.
- DO NOT use, charge or store the appliance near hot surfaces, in contact with water or in direct sunlight.
- DO NOT attempt to repair the device. Repairing or opening the appliance will invalidate your warranty. The appliance contains no serviceable parts. This appliance contains non-replaceable batteries.
- DO NOT use the appliance with accessories not authorised by the manufacturer.
- DO NOT use solvents or abrasive cleaners on the appliance.
- DO NOT use the device in any context other than that specified in this manual.
- In very rare cases, temporary headaches may occur after a light therapy session. Consult your doctor if symptoms persist and discontinue use of the mask.
- Do not scratch or damage the light-emitting surface.
- Store the device as described in this manual.

- Inspect the device and do not use it if you see any signs of damage, such as a leaking battery. Contact our customer service department.
- Your warranty will be void if you do not use the device in accordance with the instructions in the manual.

Contraindications

- DO NOT use the device if you suffer from a photosensitive disorder (sensitivity to light) or if you are taking photosensitising medication or if you suffer from epilepsy. If in doubt, consult your doctor.
- DO NOT use the device if you have active cancer, a cancerous lesion, an open wound, warts or any skin condition. Consult your doctor if in doubt.
- DO NOT use the device on a bacterial infection, as this may aggravate the symptoms.
- DO NOT use the device if you are pregnant, planning to become pregnant or breastfeeding.
- DO NOT use the device on anyone under the age of 18.
- DO NOT use the device if you have a known allergic reaction to silicone. The device contains plastics and silicone that come into contact with the skin during use. If in doubt about allergies, contact your doctor before using the device.

Care and storage

- To maximise the life of the lithium battery, we recommend that you fully charge and discharge it during normal use.
- The device should be stored at room temperature in a dry place and in its original packaging to prevent it from deforming, stretching or being compressed. Avoid dusty, sunny or damp locations.

Cleaning

- Clean the device only with a clean, damp cloth or water wipe. You can also use an antibacterial cleaner or wipe.
- DO NOT clean the appliance when it is switched on or charging.

Warranty

- The LED mask comes with a 24-month guarantee applicable to the original purchaser and subject to proof of purchase, from an authorised dealer. This guarantee covers normal use with approved accessories. In the event of a fault, please do not hesitate to contact our customer service department.
- Please note that the guarantee does not cover damage caused by accidents, incorrect use, use of non-recommended accessories or poor electrical connection.

Air travel

The device's light weight makes it an ideal travel companion. It is allowed in the cabin. If you wish to check it into the hold, take the Remote Control/Battery with you in the cabin. The main airlines refuse to accept lithium batteries in the hold. if in doubt, do not hesitate to consult your airline.

Disclaimer

The NOOANCE Face Mask is not intended for use in the diagnosis of disease and other conditions, nor for the cure, mitigation, treatment or prevention of disease, nor is it intended to alter the structure or function of the body.

Troubleshooting

If the actions suggested fail to fix the problem, or the problem reoccurs, and your device is within the warranty period please contact our customer service by writing to bonjour@nooance-paris.com.

⚠ DO NOT attempt to investigate any further.

⚠ DO NOT attempt to modify the device in any way. The device has NO parts you can repair yourself.

Problem	Cause	Solution
The device doesn't switch on.	The device is not fully charged, because the charging cable was not properly inserted into the power outlet.	Insert the charging cable properly into the power outlet.
	The device is not fully charged, because the charging cable was not properly inserted into the device.	Insert the charging cable properly into the device and charge the device.
	The power outlet didn't work during charging.	Try a different 5V adapter or power outlet.
	The on/off button has not been pushed 2 seconds full second.	Push the on/off button for 2 seconds straight.
The device switches off unexpectedly.	The battery level is too low.	Charge the Remote Control/Battery.

⚠ Disposal

DO NOT dispose of the device with household waste. The device should be recycled. The device contains a Lithium-ion battery. For protection of the environment, please safely dispose of the device following your local guidelines.

Symbols

Symbol	Explanation
	Indicates the device is CE Marked and authorized to sell in Europe. (Lower-Voltage-Directive)
	The Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE), Indicates the device may not be discarded as household waste (2012/19/EU).
	Indicates that the electromagnetic radiation from the device is below the limits specified by the Federal Communications Commission and the manufacturer has followed the requirements of the Supplier's Declaration of Conformity authorization procedures.
	This warning symbol on the device label is a warning to read the enclosed documents before use and take all safety precautions required.
	Consult instructions for use.
	Date of Manufacture.
	This symbol means keep the device dry.
	This symbol indicates the serial number of the device.
	This symbol refers to the batch code of the device.
	This symbol indicates the USB connector.
	This symbol means that the device uses a Lithium-ion Polymer battery.
	This symbol means keep the device away from direct sunlight.
	This symbol means the upper and lower operating temperatures that the device can be safely used at.
	This symbol indicates the upper and lower operating humidity that the device can be safely used at.

	<p>This symbol means that the cardboard packaging that the device came in can be recycled.</p>
	<p>IP22</p>
	<p>Type BF Applied Part, B indicates it is used for the body and F indicates that it is not connected to the mains voltage.</p>
	<p>Unique Device Identifier.</p>
	<p>This symbol implies conformity to UK Directives on health, safety and environmental protection standards. UKCA stands for UK Conformity Assessed.</p>
	<p>Indicates the device is CA65 Marked and authorized to sell in the United States.</p>
	<p>Indicates the device is ROHS Marked and authorized to sell in Europe.</p>

Designed in France



Made in China



NOOANCE INNOVATIONS
 22 Rue Beaujon, 75008 Paris, France
bonjour@nooance-paris.com